



**UNIONE
EUROPEA**



**Ministero dello
Sviluppo Economico**



Regione Puglia
Dipartimento Sviluppo Economico,
Innovazione, Istruzione, Formazione e
Lavoro

**PUGLIA
FESR-FSE
2014/2020**
Il futuro alla portata di tutti



*POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 - Asse prioritario 1 - Ricerca, sviluppo tecnologico, innovazione – Azione 1.4, Sub-Azione 1.4.b - BANDO INNOLABS
SOSTEGNO ALLA CREAZIONE DI SOLUZIONI INNOVATIVE FINALIZZATE A SPECIFICI PROBLEMI DI RILEVANZA SOCIALE,
Codice pratica: 42JRML2*

PROGETTO TOW-AWAY

“Sistema intelligente per il monitoraggio dei passi carrabili”



digicomune

D4. Prototipo Throw-Away

Versione 1.8



MASVIS SRL, Via Dalla Chiesa, 27 - 70014 Conversano (BA), P.IVA/C.F.: 07639400725
Tel. 080 4954657, Cell. 3203148544, E-mail: info@masvis.com Sito www.masvis.com



**UNIONE
EUROPEA**



**Ministero dello
Sviluppo Economico**



Regione Puglia
Dipartimento Sviluppo Economico,
Innovazione, Istruzione, Formazione e
Lavoro

**PUGLIA
FESR-FSE
2014/2020**
Il futuro alla portata di tutti



*POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 - Asse prioritario 1 - Ricerca, sviluppo tecnologico, innovazione – Azione 1.4, Sub-
Azione 1.4.b - BANDO INNOLABS
SOSTEGNO ALLA CREAZIONE DI SOLUZIONI INNOVATIVE FINALIZZATE A SPECIFICI PROBLEMI DI
RILEVANZA SOCIALE,
Codice pratica: 42JRML2*

Sommario

1. Introduzione	3
2. Profilo.....	6
3. Login	8
4. Cittadino.....	10
4.1 I miei passi carrabili	11
4.2 Pagamenti	13
4.3 Segnalazioni	13





**UNIONE
EUROPEA**



**Ministero dello
Sviluppo Economico**



Regione Puglia
Dipartimento Sviluppo Economico,
Innovazione, Istruzione, Formazione e
Lavoro

**PUGLIA
FESR-FSE
2014/2020**
Il futuro alla portata di tutti



*POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 - Asse prioritario 1 - Ricerca, sviluppo tecnologico, innovazione – Azione 1.4, Sub-Azione 1.4.b - BANDO INNOLABS
SOSTEGNO ALLA CREAZIONE DI SOLUZIONI INNOVATIVE FINALIZZATE A SPECIFICI PROBLEMI DI RILEVANZA SOCIALE,
Codice pratica: 42JRML2*

1. Introduzione

Le finalità del progetto consiste nel fornire alla polizia locale uno strumento in grado di ottenere, in tempo reale, tutte le informazioni che riguardano il passo carrabile, evitando in questo modo di effettuare multe non valide e quindi evitare ricorsi che costituiscono un danno economico per il comune. Inoltre, in questo modo, il cittadino si sente maggiormente tutelato. Questo sistema sarà utilizzabile anche dal cittadino che potrà visualizzare tutte le informazioni non riservate e segnalare, in caso di presunta irregolarità, il passo carrabile interessato.

L'obiettivo del sistema sarà quello di permettere il censimento, il monitoraggio ed il controllo dello stato dei passi carrabili affissi nel territorio comunale, con il fine di rilevare e notificare i casi di abusivismo.

Più in generale il sistema TOW-AWAY ha l'obiettivo di essere uno strumento informatico di controllo per il governo della Pubblica Amministrazione con lo scopo di contrastare l'evasione e di dematerializzare e digitalizzare i processi interni legati alla gestione dei passi carrabili e





**UNIONE
EUROPEA**



**Ministero dello
Sviluppo Economico**



Regione Puglia
Dipartimento Sviluppo Economico,
Innovazione, Istruzione, Formazione e
Lavoro

**PUGLIA
FESR-FSE
2014/2020**
Il futuro alla portata di tutti



*POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 - Asse prioritario 1 - Ricerca, sviluppo tecnologico, innovazione – Azione 1.4, Sub-Azione 1.4.b - BANDO INNOLABS
SOSTEGNO ALLA CREAZIONE DI SOLUZIONI INNOVATIVE FINALIZZATE A SPECIFICI PROBLEMI DI RILEVANZA SOCIALE,
Codice pratica: 42JRML2*

delle insegne. Permette di ottenere benefici sia per gli enti che per i cittadini, questi ultimi in particolare trarrebbero beneficio sia dal maggior gettito fiscale del comune e quindi dalle meno tasse per il cittadino onesto, sia da una migliore mobilità derivante dalla rimozione di tutti i contrassegni abusivi che non siano a seguito di notifica del rilevato abuso legalizzati con il versamento del canone.

Il governo elettronico per la Pubblica Amministrazione (e-government) si realizza attraverso l'introduzione di sistemi di gestione digitalizzata di processi e archivi dati. L'introduzione di sistemi informatici di gestione è attività propedeutica ad azioni di cambiamento organizzativo e permette di ottimizzare il lavoro degli enti in termini di miglioramento dell'efficienza, economicità e migliore accessibilità ai servizi pubblici.

Il processo di digitalizzazione renderebbe disponibili le informazioni ai diversi attori coinvolti e permetterebbe il controllo del processo stesso a diverse tipologie di utenti, ovviamente su diversi livelli decisionali.

In questa fase si identificano quattro classi principali:



MASVIS SRL, Via Dalla Chiesa, 27 - 70014 Conversano (BA), P.IVA/C.F.: 07639400725
Tel. 080 4954657, Cell. 3203148544, E-mail: info@masvis.com Sito www.masvis.com



**UNIONE
EUROPEA**



**Ministero dello
Sviluppo Economico**



Regione Puglia
Dipartimento Sviluppo Economico,
Innovazione, Istruzione, Formazione e
Lavoro

**PUGLIA
FESR-FSE
2014/2020**
Il futuro alla portata di tutti



*POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 - Asse prioritario 1 - Ricerca, sviluppo tecnologico, innovazione – Azione 1.4, Sub-Azione 1.4.b - BANDO INNOLABS
SOSTEGNO ALLA CREAZIONE DI SOLUZIONI INNOVATIVE FINALIZZATE A SPECIFICI PROBLEMI DI RILEVANZA SOCIALE,
Codice pratica: 42JRML2*

- **Cittadino:** un utente che utilizza l'app mobile con lo scopo di verificare la validità dei passi carrabili, ha la possibilità di visualizzare solo i dati non coperti da privacy e, in caso di anomalie, ha la possibilità di segnalare la presenza di un contrassegno contraffatto;
- **Vigile urbano:** un utente che utilizza l'app mobile con lo scopo di verificare la validità dei passi carrabili, visualizzando tutte le informazioni disponibili;
- **Dipendente comunale:** un utente che utilizza l'app web e che si occupa di gestire (inserire, visualizzare o eliminare) i passi carrabili del sistema;
- **Amministratore:** l'utente che utilizza l'app web e che si occupa di gestire gli utenti del sistema con la possibilità di crearli e eliminarli.

Il sistema è composto da due sezioni, una sezione web su cloud ed una sezione disponibile su mobile di interfaccia specialmente con il cittadino.

Di seguito si presenta il prototipo Throw-Away con lo scopo di raccogliere suggerimenti, pareri, indicazioni, etc.



MASVIS SRL, Via Dalla Chiesa, 27 - 70014 Conversano (BA), P.IVA/C.F.: 07639400725
Tel. 080 4954657, Cell. 3203148544, E-mail: info@masvis.com Sito www.masvis.com



**UNIONE
EUROPEA**



**Ministero dello
Sviluppo Economico**



Regione Puglia
Dipartimento Sviluppo Economico,
Innovazione, Istruzione, Formazione e
Lavoro

**PUGLIA
FESR-FSE
2014/2020**
Il futuro alla portata di tutti



*POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 - Asse prioritario 1 - Ricerca, sviluppo tecnologico, innovazione – Azione 1.4, Sub-Azione 1.4.b - BANDO INNOLABS
SOSTEGNO ALLA CREAZIONE DI SOLUZIONI INNOVATIVE FINALIZZATE A SPECIFICI PROBLEMI DI RILEVANZA SOCIALE,
Codice pratica: 42JRML2*

2. Profilo

L'applicazione, all'avvio, presenta la seguente schermata iniziale:

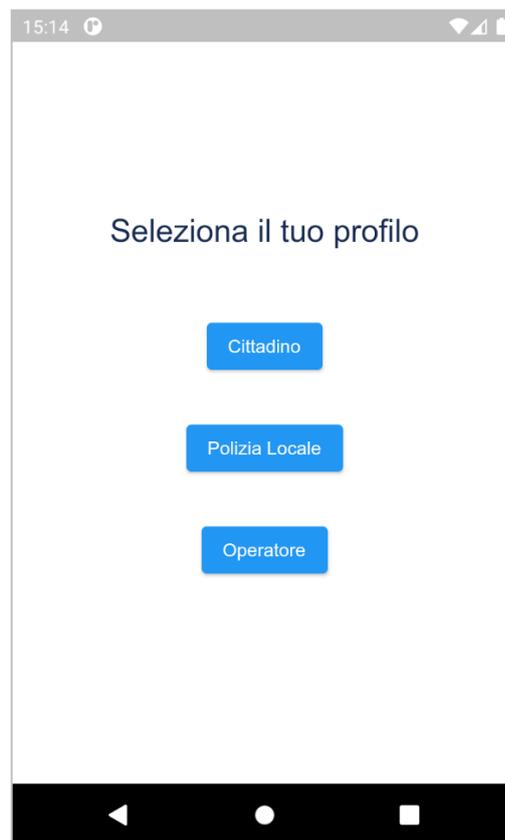


Figura 1 – Scelta del profilo





**UNIONE
EUROPEA**



**Ministero dello
Sviluppo Economico**



Regione Puglia
Dipartimento Sviluppo Economico,
Innovazione, Istruzione, Formazione e
Lavoro

**PUGLIA
FESR-FSE
2014/2020**
Il futuro alla portata di tutti



*POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 - Asse prioritario 1 - Ricerca, sviluppo tecnologico, innovazione – Azione 1.4, Sub-Azione 1.4.b - BANDO INNOLABS
SOSTEGNO ALLA CREAZIONE DI SOLUZIONI INNOVATIVE FINALIZZATE A SPECIFICI PROBLEMI DI RILEVANZA SOCIALE,
Codice pratica: 42JRML2*

La prima operazione da compiere riguarda la scelta del profilo con il quale si vuole accedere all'applicazione. Ci sono tre possibilità:

- **Cittadino:** profilo da utilizzare per il cittadino comune, che permette di visualizzare le pratiche relative ai propri passi carrabili e segnalare eventuali passi carrabili irregolari;
- **Polizia Locale:** profilo riservato agli agenti della polizia locale, che consente la verifica dei passi carrabili presenti sul territorio comunale;
- **Operatore:** profilo riservato agli operatori comunali.



MASVIS SRL, Via Dalla Chiesa, 27 - 70014 Conversano (BA), P.IVA/C.F.: 07639400725
Tel. 080 4954657, Cell. 3203148544, E-mail: info@masvis.com Sito www.masvis.com



UNIONE EUROPEA



Ministero dello Sviluppo Economico



Regione Puglia
Dipartimento Sviluppo Economico,
Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro

PUGLIA FESR-FSE 2014/2020
Il futuro alla portata di tutti



POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 - Asse prioritario 1 - Ricerca, sviluppo tecnologico, innovazione – Azione 1.4, Sub-Azione 1.4.b - BANDO INNOLABS
SOSTEGNO ALLA CREAZIONE DI SOLUZIONI INNOVATIVE FINALIZZATE A SPECIFICI PROBLEMI DI RILEVANZA SOCIALE,
Codice pratica: 42JRML2

3. Login

Dopo la scelta del profilo compare la seguente schermata di login:

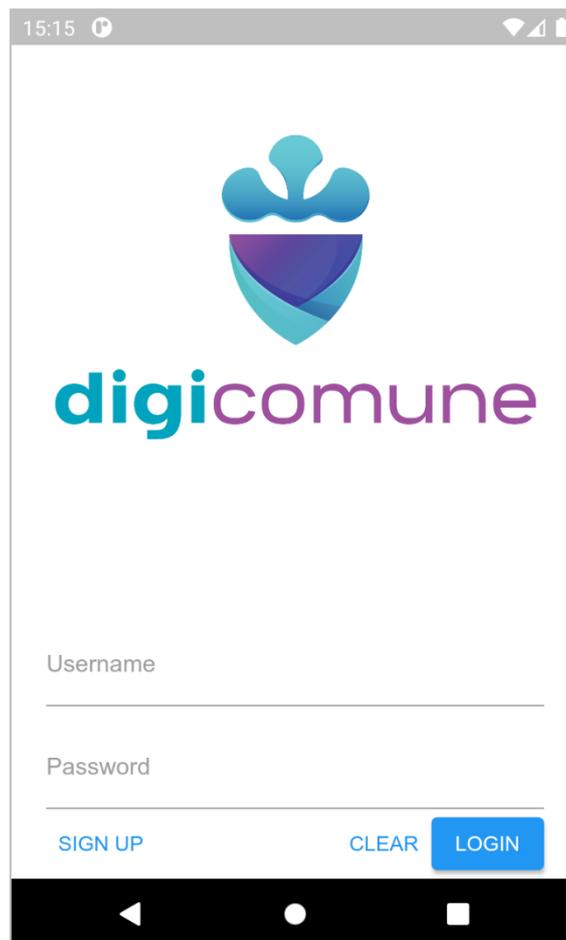


Figura 2 – Login



MASVIS SRL, Via Dalla Chiesa, 27 - 70014 Conversano (BA), P.IVA/C.F.: 07639400725
Tel. 080 4954657, Cell. 3203148544, E-mail: info@masvis.com Sito www.masvis.com



**UNIONE
EUROPEA**



**Ministero dello
Sviluppo Economico**



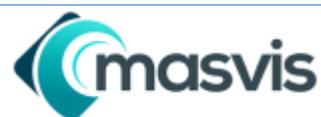
Regione Puglia
Dipartimento Sviluppo Economico,
Innovazione, Istruzione, Formazione e
Lavoro

**PUGLIA
FESR-FSE
2014/2020**
Il futuro alla portata di tutti



POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 - Asse prioritario 1 - Ricerca, sviluppo tecnologico, innovazione – Azione 1.4, Sub-Azione 1.4.b - BANDO INNOLABS
SOSTEGNO ALLA CREAZIONE DI SOLUZIONI INNOVATIVE FINALIZZATE A SPECIFICI PROBLEMI DI RILEVANZA SOCIALE,
Codice pratica: 42JRML2

Per autenticarsi, ed accedere all'applicazione, bisogna inserire *username* e *password*, e premere il pulsante *Login*. Se l'utente non possiede un profilo compatibile con quello scelto in precedenza la procedura si blocca e viene segnalato l'errore.



MASVIS SRL, Via Dalla Chiesa, 27 - 70014 Conversano (BA), P.IVA/C.F.: 07639400725
Tel. 080 4954657, Cell. 3203148544, E-mail: info@masvis.com Sito www.masvis.com



**UNIONE
EUROPEA**



**Ministero dello
Sviluppo Economico**



Regione Puglia
Dipartimento Sviluppo Economico,
Innovazione, Istruzione, Formazione e
Lavoro

**PUGLIA
FESR-FSE
2014/2020**
Il futuro alla portata di tutti



POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 - Asse prioritario 1 - Ricerca, sviluppo tecnologico, innovazione – Azione 1.4, Sub-Azione 1.4.b - BANDO INNOLABS
SOSTEGNO ALLA CREAZIONE DI SOLUZIONI INNOVATIVE FINALIZZATE A SPECIFICI PROBLEMI DI RILEVANZA SOCIALE,
Codice pratica: 42JRML2

4. Cittadino

La pagina principale per l'utente cittadino mostra la sezione relativa ai propri passi carrabili. Attraverso la toolbar presente nella parte inferiore dello schermo è possibile accedere ai pagamenti ed alle segnalazioni.





UNIONE EUROPEA



Ministero dello Sviluppo Economico



Regione Puglia
Dipartimento Sviluppo Economico,
Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro

PUGLIA FESR-FSE 2014/2020
Il futuro alla portata di tutti



POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 - Asse prioritario 1 - Ricerca, sviluppo tecnologico, innovazione – Azione 1.4, Sub-Azione 1.4.b - BANDO INNOLABS
SOSTEGNO ALLA CREAZIONE DI SOLUZIONI INNOVATIVE FINALIZZATE A SPECIFICI PROBLEMI DI RILEVANZA SOCIALE,
Codice pratica: 42JRML2

4.1 I miei passi carrabili

Nella prima scheda sono riportati, in mappa, tutti i passi carrabili intestati al cittadino:

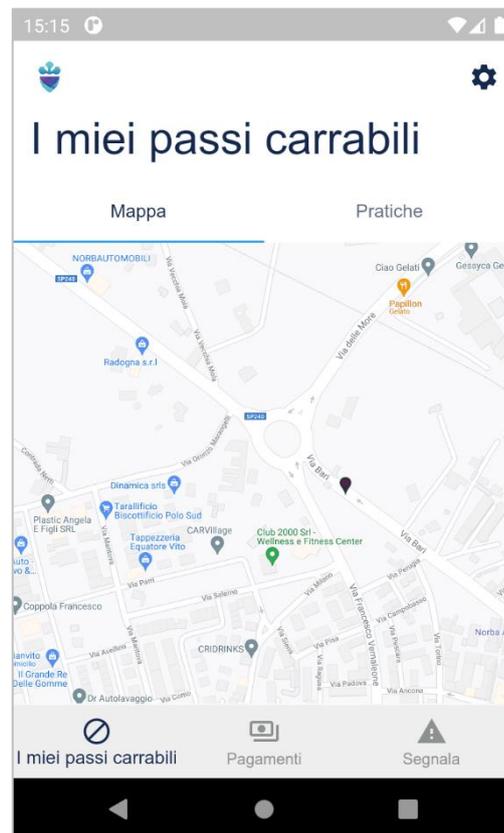


Figura 3 – Mappa dei passi carrabili



MASVIS SRL, Via Dalla Chiesa, 27 - 70014 Conversano (BA), P.IVA/C.F.: 07639400725
Tel. 080 4954657, Cell. 3203148544, E-mail: info@masvis.com Sito www.masvis.com



La seconda scheda, invece, riguarda l'elenco delle pratiche, sia concluse sia in corso:

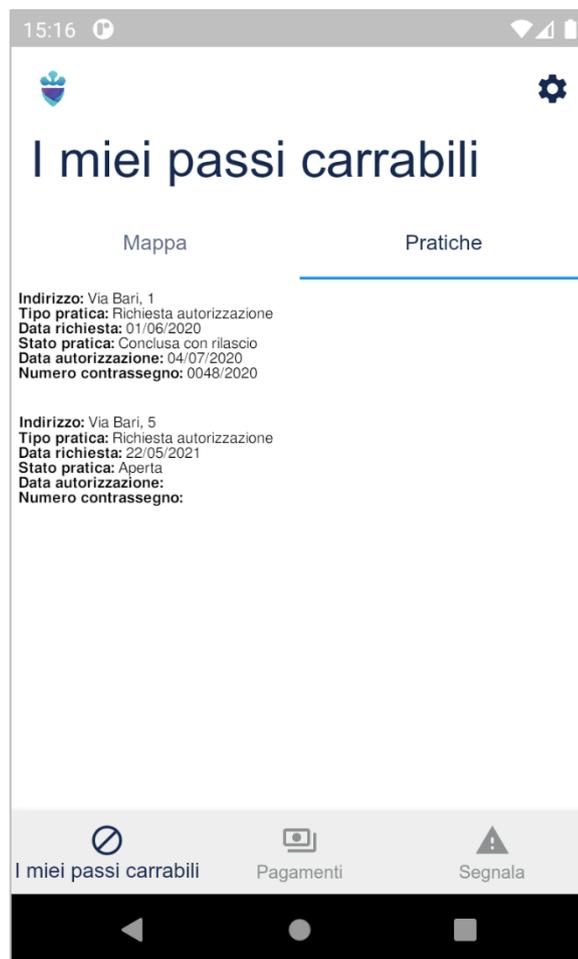
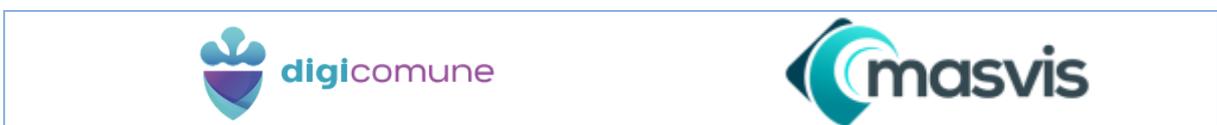


Figura 4 – Elenco delle pratiche

Per ciascuna pratica sono riportate le seguenti informazioni:

- indirizzo e numero civico del passo carrabile;





**UNIONE
EUROPEA**



**Ministero dello
Sviluppo Economico**



Regione Puglia
Dipartimento Sviluppo Economico,
Innovazione, Istruzione, Formazione e
Lavoro

**PUGLIA
FESR-FSE
2014/2020**
Il futuro alla portata di tutti



*POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 - Asse prioritario 1 - Ricerca, sviluppo tecnologico, innovazione – Azione 1.4, Sub-Azione 1.4.b - BANDO INNOLABS
SOSTEGNO ALLA CREAZIONE DI SOLUZIONI INNOVATIVE FINALIZZATE A SPECIFICI PROBLEMI DI RILEVANZA SOCIALE,
Codice pratica: 42JRML2*

- il tipo di pratica;
- la data della richiesta;
- lo stato della pratica;
- la data di autorizzazione, solo per le pratiche concluse;
- il numero del contrassegno associato al passo carrabile, solo per le pratiche concluse con successo.

4.2 Pagamenti

In aggiornamento

4.3 Segnalazioni

In questa sezione il cittadino può segnalare, all'organo di competenza, la presenza di passi carrabili che potrebbero presentare delle irregolarità:



MASVIS SRL, Via Dalla Chiesa, 27 - 70014 Conversano (BA), P.IVA/C.F.: 07639400725
Tel. 080 4954657, Cell. 3203148544, E-mail: info@masvis.com Sito www.masvis.com



15:16

Segnala

Indirizzo *

Civico *

Contrassegno

Note

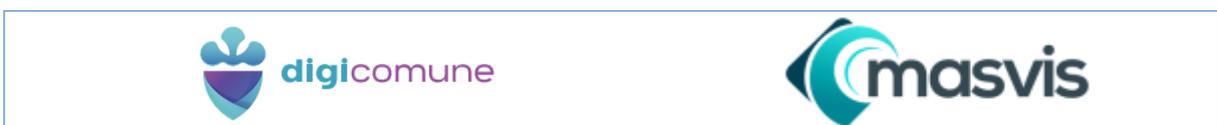
Annulla Invia

I miei passi carrabili Pagamenti Segnala

Figura 5 – Segnalazioni

Per inviare la segnalazione è necessario compilare i seguenti campi:

- indirizzo (obbligatorio);
- numero civico (obbligatorio);





**UNIONE
EUROPEA**



**Ministero dello
Sviluppo Economico**



Regione Puglia
Dipartimento Sviluppo Economico,
Innovazione, Istruzione, Formazione e
Lavoro

**PUGLIA
FESR-FSE
2014/2020**
Il futuro alla portata di tutti



POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 - Asse prioritario 1 - Ricerca, sviluppo tecnologico, innovazione – Azione 1.4, Sub-Azione 1.4.b - BANDO INNOLABS
SOSTEGNO ALLA CREAZIONE DI SOLUZIONI INNOVATIVE FINALIZZATE A SPECIFICI PROBLEMI DI RILEVANZA SOCIALE,
Codice pratica: 42JRML2

- numero del contrassegno, se presente;
- eventuali note riguardanti la possibile irregolarità;
- una foto del cartello del passo carrabile che lo contenga interamente.



MASVIS SRL, Via Dalla Chiesa, 27 - 70014 Conversano (BA), P.IVA/C.F.: 07639400725
Tel. 080 4954657, Cell. 3203148544, E-mail: info@masvis.com Sito www.masvis.com